

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Харьковская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)
на 2022 год*

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	<i>1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</i> 9) иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуги и т.д.)	Размещение на сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества работы организации» информации (нормативно правовые документы, оценочные листы, анкеты и т.п.) необходимой для проведения независимой оценки	01.09.2022г.	Мороз Н.А., директор		
2.	<i>2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и</i>					

	взаимодействия с получателями услуг: 1) Абонентский номер телефона 2) Адрес электронной почты 3) Наличие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения). Получения консультации по оказанным услугам и иных) 4) Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» 5) Наличие на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты опроса граждан или гиперссылки на нее) 6) Иной дистанционный способ взаимодействия	Размещение на сайте общеобразовательного учреждения информации и создание разделов о дистанционном взаимодействии с получателями услуг.	01.09.2022г.	Мороз Н.А., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.						
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: 3.1.2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022г.	Мороз Н.А., директор		
2.	3.1.4.наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	31.12.2022г.	Мороз Н.А., директор		
3.	3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: 3.2.3.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Введение штатной единицы сурдопереводчика Организация курсовой переподготовки педагога по	По необходимости 31.12.2022г.	Мороз Н.А., директор		

		специальности сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)				
5.						
6.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.						
2.						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						
1.						
2.						

*Мероприятия планируются на календарный год с даты проведения оценки (по итогам 21 этапа все мероприятия должны быть завершены до 01.02.2023г.)

**Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана (при подаче плана они остаются пустыми, а при подаче отчета о выполнении Плана – заполняются полностью).